

Notis Perlindungan Data Peribadi (menurut Seksyen 7(1) Akta Perlindungan Data Peribadi 2010) SEDC Energy Sdn Bhd (“SEDCE”)

SEDCE bertekad untuk mematuhi segala perundangan, garis panduan, dan perintah yang berkaitan di bawah Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 serta sebarang pindaan atau penggubalan semula yang berkuat kuasa, termasuk Akta Pindaan Perlindungan Data Peribadi 2024 (secara kolektifnya, “PDPA”), yang mengawal pemprosesan data peribadi dalam urusan komersial.

Notis Data Peribadi ini terpakai kepada mana-mana individu yang data peribadinya diproses oleh SEDCE atau bagi pihak SEDCE. Notis ini bertujuan untuk memaklumkan kepada anda tentang cara data peribadi anda diproses oleh SEDCE semasa anda berinteraksi dengan SEDCE secara peribadi, sebagai pengguna aplikasi mudah alih KAMEK (“KAMEK App”), sebagai ahli Program Loyalty KAMEK atau sebagai pelawat laman web dan platform media sosial SEDCE, seperti Facebook dan LinkedIn (secara kolektifnya, “Saluran Rasmi”).

(i) Tujuan

SEDCE mungkin memproses data peribadi anda untuk tujuan berikut (secara kolektif, “Tujuan”):

- a. Memberikan produk dan perkhidmatan kami kepada anda;
- b. Mengurus hubungan dan aktiviti pemasaran, termasuk mengekalkan dan mempromosikan hubungan dengan anda serta menghantar surat berita, jemputan acara, promosi tawaran, tinjauan dan komunikasi pemasaran lain;
- c. Mengurus akaun anda, termasuk penggunaan KAMEK App, proses pengesahan akaun dan log masuk (iaitu, memastikan hanya anda atau pihak yang diberi kuasa boleh mengakses akaun dan maklumat anda);
- d. Mereka bentuk, menyesuaikan, atau mempersonalisasikan promosi, ganjaran kesetiaan, faedah keahlian atau acara untuk anda;
- e. Meningkatkan perkhidmatan pelanggan serta membangunkan atau menambah baik produk dan perkhidmatan kami;
- f. Melaksanakan dan menganalisis tinjauan pasaran serta strategi pemasaran;
- g. Mengurus dan mentadbir promosi, pertandingan, dan Program Loyalty KAMEK yang ditawarkan kepada pelanggan SEDCE, termasuk penjejakan mata, penebusan mata, faedah keahlian dan menawarkan ganjaran digital sebagai penghargaan;
- h. Mengesan atau mencegah penipuan sekiranya anda menggunakan fungsi pembayaran mudah alih untuk membeli produk SEDCE;
- i. Memastikan keselamatan di stesen multifuel PETROS, kedai serbaneka, dan restoran servis pantas (secara kolektif, “Premis”), termasuk pemantauan melalui kamera litar tertutup (“CCTV”);
- j. Menyimpan, memadam, atau menganonimkan data peribadi anda;
- k. Menjalankan audit, siasatan, penyelesaian pertikaian, atau tujuan insurans, litigasi, atau pertahanan tuntutan;
- l. Melaksanakan penyelidikan statistik, sejarah, atau saintifik;
- m. Mengurus kuki dan teknologi serupa untuk meningkatkan pengalaman melayari anda dan menganalisis trafik laman web dan aplikasi
- n. Mematuhi pematuhan undang-undang dan/atau peraturan; atau
- o. Tujuan lain yang dimaklumkan kepada anda dari semasa ke semasa.

(ii) Sumber Pengumpulan Data

Data peribadi anda dikumpulkan daripada pelbagai sumber, termasuk maklumat yang telah anda berikan kepada kami, maklumat daripada pihak ketiga dan maklumat dalam domain awam, termasuk tetapi tidak terhad kepada perkara-perkara berikut:

- a. Melalui penyerahan anda untuk mendaftar akaun dan keahlian;
- b. Melalui penyertaan anda dalam Program Loyalty KAMEK, tinjauan, pertandingan, kempen, acara atau aktiviti promosi;
- c. Melalui pertanyaan, aduan, permintaan atau komunikasi secara lisan atau bertulis yang anda kemukakan secara sukarela kepada kami;
- d. Melalui lawatan anda ke Premis atau kehadiran anda di acara promosi atau pemasaran lain yang dianjurkan oleh kami, termasuk pengawasan video, imej kamera atau video yang diambil untuk tujuan keselamatan atau promosi;
- e. Melalui interaksi anda dengan salah satu iklan digital kami melalui KAMEK App atau Saluran Rasmi kami;
- f. Melalui kuki dan teknologi serupa pada KAMEK App, laman web kami dan platform internet lain;
- g. Daripada sumber-sumber lain yang anda telah memberikan persetujuan untuk mendedahkan maklumat berkaitan anda dan/atau yang tidak dihadkan; dan
- h. Sebarang maklumat lain yang dibekalkan dan/atau dikumpulkan semasa anda menggunakan KAMEK App, Saluran Rasmi kami dan platform internet lain.

(iii) Jenis Data yang Dikumpul

Data peribadi anda yang kami kumpulkan termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- a. Maklumat pengenalan peribadi anda (nama, nombor kad pengenalan/pasport, umur, tarikh kelahiran, kaum, alamat, jantina, perkerjaan, nombor hubungan dan alamat emel);
- b. Maklumat akaun untuk akses kepada KAMEK App, Saluran Rasmi kami serta platform internet lain, seperti ID log masuk, alamat emel, nama skrin, kata laluan terkod dan soalan serta jawapan keselamatan;
- c. Penyertaan anda dalam Program Loyalty KAMEK melalui KAMEK App termasuk mata terkumpul, kesahan mata, aktiviti penebusan dan sejarah transaksi;
- d. Imej anda melalui rakaman CCTV di Premis sebagai sebahagian daripada infrastruktur keselamatan kami;
- e. Imej anda yang dirakam melalui kamera atau video semasa anda menghadiri sebarang kempen, acara yang diadakan di Premis atau dianjurkan oleh kami, atau yang dirakam sebagai sebahagian daripada pertandingan promosi atau aktiviti pemasaran lain;
- f. Maklum balas anda yang dikongsi secara sukarela dengan kami mengenai pengalaman anda menggunakan produk dan perkhidmatan kami;
- g. Sebarang kandungan seperti foto, video, kisah peribadi atau media atau kandungan serupa yang anda cipta dan kongsi dengan kami melalui platform media sosial pihak ketiga atau dengan memuat naiknya ke KAMEK App atau Saluran Rasmi kami;
- h. Sebarang maklumat yang anda kongsi secara awam di platform media sosial pihak ketiga atau maklumat yang merupakan sebahagian daripada profil anda di platform media sosial pihak ketiga yang anda benarkan untuk dikongsi dengan kami, termasuk maklumat akaun asas anda (contohnya nama, alamat emel, jantina, tarikh lahir, bandar semasa, gambar profil, ID pengguna, senarai rakan, dll.) serta sebarang maklumat atau aktiviti tambahan yang anda izinkan untuk dikongsi;
- i. Maklumat yang dikumpul secara automatik semasa anda melawat Saluran Rasmi kami seperti alamat IP, jenis pelayar, maklumat peranti, aktiviti penggunaan serta pengecam dalam talian untuk membolehkan 'kuki' dan teknologi serupa; atau
- j. Sebarang maklumat yang diperlukan untuk memproses pesanan atau yang anda gunakan untuk membuat pembelian, termasuk butiran kad debit/kredit (nama pemegang kad, nombor kad, tarikh luput, dll.) atau bentuk pembayaran lain (jika ada).

iii) Data Peribadi Kanak-Kanak

Kami tidak mengumpul data peribadi individu di bawah umur 18 tahun secara sengaja, kecuali untuk acara pendidikan atau pemasaran yang khusus menyasarkan kanak-kanak. Jika anda berumur di bawah 18 tahun, sila jangan serahkan sebarang data peribadi, seperti nama, alamat atau alamat e-mel anda, tanpa kebenaran ibu bapa atau penjaga anda. Jika anda ingin berinteraksi dengan kami dengan cara yang memerlukan penyerahan data peribadi (contohnya, untuk acara pendidikan atau pemasaran), sila minta ibu bapa atau penjaga anda menyerahkan data bagi pihak anda.

iv) Hak Pemilik Data

- a. Anda mengaku dan menjamin kepada SEDCE bahawa data peribadi anda adalah tepat, lengkap, tidak mengelirukan dan terkini. Tanggungjawab terletak pada anda untuk mengemaskini SEDCE sekiranya terdapat perubahan pada data peribadi anda. Jika anda memilih untuk tidak memberikan maklumat yang dinyatakan di atas bagi tujuan menggunakan atau mengakses KAMEK App, Loyalty Program KAMEK, serta Saluran Rasmi kami, akibatnya adalah ia akan menjejaskan keupayaan anda untuk berinteraksi sepenuhnya dengan KAMEK App, Program Loyalty KAMEK dan Saluran Rasmi kami.
- b. Anda boleh mengakses serta meminta pembetulan atau pemadaman data peribadi anda atau menarik balik kebenaran anda untuk kami memproses data peribadi anda pada bila-bila masa. Untuk sebarang pertanyaan atau aduan berkenaan data peribadi anda, sila hubungi kami dengan menghantar permintaan tersebut melalui pos atau e-mel ke alamat berikut:

SEDC Energy Sdn. Bhd.
Aras 2, A2-2-24,
Raintree Square, The Isthmus,
Off Jalan Bako, 93050 Kuching.
Emel: info@sedcenergy.com

- c. Sebelum memproses sebarang permintaan untuk akses, membetulkan, memadam, pertanyaan atau aduan, kami mungkin memerlukan anda untuk mengesahkan identiti anda dan/atau memberikan maklumat tambahan bagi membolehkan kami bertindak balas dengan sewajarnya. Jika anda berumur di bawah 18 tahun, ibu bapa atau penjaga anda boleh mengemukakan permintaan sedemikian bagi pihak anda, tertakluk kepada pengesahan.

v) Keselamatan Data Peribadi

- a. SEDCE memastikan bahawa semua data peribadi yang dikumpul, disimpan, diproses atau digunakan akan dianggap sebagai sulit. Kami akan melaksanakan prosedur dan langkah-langkah yang sesuai untuk melindungi data peribadi anda serta mencegah kehilangan data, penyalahgunaan, akses tanpa kebenaran, pendedahan, pengubahsuaian atau pemusnahan. Langkah-langkah tersebut termasuk, tetapi tidak terhad kepada, penyulitan, proses pengesahan, pelayan selamat dan audit dalaman.
- b. Anda bertanggungjawab untuk mengekalkan kerahsiaan kelayakan log masuk dan kata laluan anda. Anda tidak boleh, pada bila-bila masa dan dalam apa jua keadaan, sama ada secara sengaja atau tidak sengaja, mendedahkan maklumat tersebut kepada sesiapa.

(vii) Penyimpanan Data Peribadi

SEDCE akan menyimpan data peribadi anda mulai tarikh pengumpulan untuk tempoh yang diperlukan bagi memenuhi Tujuan atau untuk mematuhi undang-undang dan obligasi perundangan dan/atau kawa selia yang dikenakan ke atas SEDCE. Sekiranya anda menarik balik persetujuan anda, memadamkan akaun Apl KAMEK anda atau menamatkan penyertaan anda dalam Program Kesetiaan KAMEK, data peribadi anda akan dipadamkan atau dianonimkan secara selamat dengan dasar pengekalan data dalaman kami, kecuali jika penyimpanan diperlukan untuk tujuan undang-undang atau kawal selia.

viii) Pendedahan Data Peribadi

Data peribadi anda akan diproses secara eksklusif untuk tujuan-tujuan yang dinyatakan di atas dan hanya akan dikongsi atas dasar keperluan mengetahui yang ketat dengan:

- a. Syarikat-syarikat lain dalam kumpulan syarikat SEDCE, termasuk yang mungkin beroperasi di luar lokasi anda;
- b. Syarikat pihak ketiga yang diberi kuasa dan bekerjasama dengan SEDCE yang membekalkan produk dan/atau perkhidmatan kepada pengguna KAMEK App, ahli Program Loyalty KAMEK, Saluran Rasmi kami, dengan persetujuan anda;
- c. Penyedia perkhidmatan yang diberi kuasa yang terlibat dalam pembayaran mudah alih (seperti PayPal, Apple Wallet atau Android Pay) dan/atau penyedia perkhidmatan yang diberi kuasa yang terlibat dalam laman web dan platform internet lain;
- d. Ejen-ejen, pemegang lesen, penyedia perkhidmatan, juruaudit luaran dan/atau subkontraktor SEDCE yang diberi kuasa;
- e. Pihak berkuasa awam, kerajaan, agensi pengawal seliaan, penyelia, agensi penyiasatan atau fiskal apabila diperlukan untuk mematuhi obligasi undang-undang atau peraturan yang dikenakan ke atas syarikat-syarikat SEDCE yang berkaitan atau seperti yang dibenarkan oleh undang-undang yang berkenaan; atau
- f. Mana-mana pihak yang SEDCE cadangkan untuk menyerahkan atau memindahkan sebarang hak dan/atau tanggungjawabnya.

ix) Pemindahan Data Peribadi

Jika perlu untuk mana-mana Tujuan yang dinyatakan di atas, data peribadi anda mungkin dipindahkan dan disimpan ke lokasi di luar Malaysia atau didedahkan kepada syarikat-syarikat berkaitan kami, rakan kongsi perniagaan, pembekal perkhidmatan yang diberikuasa, pihak-pihak ketiga yang berkaitan jika diperlukan untuk memenuhi Tujuan tersebut atau untuk mematuhi undang-undang atau kewajipan undang-undang atau peraturan oleh SEDCE dan/atau hasil daripada sebarang penyusunan semula, penjualan atau pemerolehan mana-mana syarikat dalam SEDCE, dengan syarat penerima hanya menggunakan maklumat peribadi anda untuk Tujuan tersebut sahaja, dan/atau penyedia perkhidmatan yang mungkin beroperasi di dalam Malaysia atau jika di luar Malaysia, negara penerima mempunyai undang-undang perlindungan data peribadi yang hampir serupa, dan/atau kami akan mengambil langkah untuk memastikan perlindungan yang sewajarnya, yang diperlukan oleh undang-undang, diambil dengan tujuan untuk memastikan data peribadi anda terus dilindungi.

x) Kuki dan Platform Media Sosial Pihak Ketiga

- a. Kuki dan teknologi serupa digunakan dalam KAMEK App dan laman web kami untuk meningkatkan pengalaman melayari anda dan menganalisis trafik. Anda boleh mengurus kuki melalui tetapan pelayar anda.
- b. Sila ambil perhatian bahawa apabila anda berinteraksi dengan kami melalui mana-mana platform media sosial pihak ketiga, data peribadi anda juga tertakluk kepada dasar privasi platform berkenaan. Kami menggalakkan anda menyemak dasar privasi masing-masing.

xi) Perubahan pada Notis Data Peribadi

SEDCE berhak untuk mengemas kini dan meminda Notis Data Peribadi ini dari semasa ke semasa. SEDCE akan memaklumkan anda tentang sebarang perubahan melalui pengumuman di laman web SEDCE atau melalui cara-cara pemberitahuan lain yang SEDCE anggap sesuai. Sebarang perubahan terhadap Notis Data Peribadi ini akan berkuat kuasa serta-merta setelah notis diberikan kepada anda dan akan dinyatakan dalam "Tarikh Semakan Terakhir" di bahagian atas Notis ini. Penggunaan berterusan anda terhadap KAMEK App dan Saluran Rasmi kami selepas perubahan tersebut bermakna anda menerima Notis Data Peribadi yang telah disemak semula.

Tarikh Semakan Terakhir: 2nd May 2025